

担当者行动 2011 年度工作总结报告

一、全年工作综述

2009 年是担当者行动的项目启动年，2010 年是担当者行动的品牌建设启动年，2011 年是我们项目提升专业建设年。这一年来，尽管面对很多困难，但担当者行动前进的脚步从不曾停下，我们理性务实的理想主义情怀也从不曾改变，我们进步的变化有以下三点：

1、至年底，“班班有个图书角”助学项目将实现在 100 所小学建立 1000 个图书角的目标，这是项目启动时设定的第一个阶段目标，我们圆了全国各地的 30000 多名小朋友的读书梦，当时觉得这是很难完成的一个目标，今天在大家的努力下已经实现。

2、经过 2010 年暑假的实验，我们今年将图书角后续运营的“未来英才夏令营”项目推向全国，全国各地包括海外共有 86 所大学的 486 名大学生志愿者报名参加，经过三轮挑选，最终 87 名志愿者入选，奔赴福建、贵州、云南、广西、广东五个省份的 8 所图书角项目点学校开展暑期夏令营短期支教。我们也因此走出了小圈子，真正地走向了全国，变成“大家”的担当者。

3、注册问题，经过和厦门市民政局的几轮协商后，我们也和福建省民政厅取得了对接，有望在今年年底或明年年初实现注册。

这是因为有理事会坚定不移的支持，没有理事们的行政经费捐款，执行团队就没有办法全心身地投入项目运营中把我们的工作做好，把小朋友们和志愿者服务好。我们共有 20 位理事，每人捐献 1 万元支持了全职团队行政运营，加上刘瑞明的 1 万元定向捐款，我们全年获得了 21 万的行政支持经费。

这是因为有余炳廷、张春亮、季倩芸三位优秀的全职工作伙伴的加入，他们的到来壮大了担当者行动的力量，给我们机构和项目带来了新的变化和成长。炳廷对公益怀有执着的梦想，对细节精益求精，正是他完美主义的风格给我们的互联网平台带来了全新的体验。春亮活泼开朗，多才多艺，亲和力很强，现在带领志愿者建设图书角已入佳境。季倩芸对公益和教育充满热情，外语很好，能够沉下心来做深入研究和设计，目前和杨美琴共同组成咱们的阅读研究与推广中心。

二、全职团队建设

总干事官文宾，项目建设部张春亮，项目运营中心余炳廷，少儿阅读推广与研究中心（2 名全职杨美琴和季倩芸）、品牌部黄丽香，建立了与项目相匹配的完整的执行团队架构。

项目建设部，负责图书角建设工作，已经实现流程化建设，图书角管理员遴选、借阅培训流程和管理手册都进行了升级，实现了配置一名全职工作人员加上志愿者就可以完成全年的图书角建设。其余部门人员都把中心放在图书角后端的支持系统上面。项目运营部开始建立系统性的图书角运营工作，包括日常的电话回访、实地回访、特色回访等工作。

少儿课外阅读研究与推广中心：完成书目修订、推出教师图书角书目、启动阅读与成长讲座项目，发布中国少儿课外阅读精品排行榜。

品牌部黄丽香不但负责全年的视觉形象设计、品牌推广，而且兼负责志愿者工作，我们许多优秀的创意和作品都来自于她创造性的工作。

三、项目进展

1、2011 版书目修订完成

两个概念：分级阅读 知识营养套餐。通过新的书目修订，我们提升了我们图书角助学的项目质量，图书的质量和分类受到了同行、项目学校师生、志愿者的广泛赞赏。

2011 年，我们完成了第四次的书目修订工作。新的书目中，小学一年级到四年级每个班级配书 70 种，小学五六年级每个班级 80 种，初中每个年级 80 种，整个义务教育阶段班班有个图书角共推荐配置课外图书 680 种，其中小学阶段 440 种，初中阶段 240 种。图书角的这些课外图书一起组成一个完整系列，包含科学、人文、地理、历史、文化、儿童文学、经典名著、中国传统文化、当代社会、公民常识等各种类型，书组合在一起由低到高的完成现代社会公民各个方面的基本素质的培养，包括现代社会需要的基本知识、观念和价值，为未来的中国社会培养高素质公民做出应有贡献。

我们要特别感谢参与这次书目修订的全体志愿者和专家，感谢美琴和张老师对此付出的大量工作，尤其是美琴，在结婚和生子的压力下，依然坚持工作，完成了预定的工作目标。

2、图书角建设

2011 年年初，我们开理事会的时候，我们图书角的建设数量是 **46 所学校 580 个图书角**。现在数量是 **77 所学校 901 个图书角**。已经立项在建图书角的数量是 **48 所学校 321 个图书角**。年底这批在建的图书角建完后，我们捐建的图书角总量将超过 110 所学校 1200 个图书角，实现了项目启动时候定下的第一个阶段性目标。

因为我们现在图书角项目点已经有这样一个全面性铺开的体量，因此我们图书角项目点的设置战略从“到处开花”转向“重点区域覆盖”。这样有助于后期图书角后期运营管理成本的降低，同时也能更好地做出典型效果。当然，对于公众、企业、基金会指定的限定性捐赠，只要所指定的学校符合项目要求，我们都照收不误。我们将把项目重心放在福建、江西、云南、贵州、广西五个省份，其余视捐赠者情况兼顾。

我们图书角建设的流程已经实现了流程化和标准化，今年具体的细节改进体现在以下几个方面：

- 1、加强择校考核环节，大部分项目学校都进行工作人员或者志愿者的实地考察。
- 2、改进图书角借阅管理培训流程，进行图书角小管理员的选举，调动学生自我管理图书角的积极性，让管理员成为一名小担当者。
- 3、改进了图书借阅管理手册，以图书为基点元素，能有效地查阅每一本书被借了多少次。
- 4、组织参与图书角建设的志愿者进行活动前的培训和活动后的评估总结，培养一些稳定的、熟练的图书角建设核心志愿者队伍。

3、未来英才夏令营

在 2010 年夏令营的基础上，2011 年未来英才夏令营项目，围绕前期图书角的书目配置，我们开发了**演讲与朗诵、阅读与写作、小学生的艺术课、科学小实验、思维游戏与素质拓展、小学生的地理课等 6 门夏令营课程**。在我们捐赠合作伙伴兴业全球基金的支持下，我们在全国 48 所高校招募 87 名优秀的大学生志愿者作为志愿者老师将这 6 门精彩的夏令营活动课程带进我们福建、广西、贵州、云南三省 8 所已经建立图书角项目的小学，带领、引导 480 名小朋友们开展关于自然、社会、自我的探索 and 发现，全面激发孩子们的阅读兴趣。

正是 2011 年的夏令营活动，使担当者行动实现了从“我们”的担当者到“大家”的担当者的转变，由此从熟悉人的圈子走向全国各地陌生的志愿者，大大扩大了担当者行动的影响力。

全国各地 48 所大学 87 名大学生志愿者，集中厦门培训 3 天，再分队伍到福建、广东、广西、云南 4 个省份的 8 所项目学校，覆盖 480 名小学生，开展为期 7 天的夏令营活动，然

后各个队伍的志愿者再返程回到各自学校和家里。如此的时间、地域、人数跨度，大大考验和锻炼了全职团队的项目操作和组织能力。最终，夏令营取得了圆满的成功，所有的志愿者和学生不但都有序、安全地完成了项目活动，而且项目效果很好，受到了志愿者及项目学校师生、家长及捐赠方的很高评价。2012年，兴业全球基金将继续扩大对我们夏令营项目的捐赠，资金总额增加到25万至30万，项目服务覆盖学校增加到15所小学。

4、图书角助学体系完善和后续项目开发

就在上一周，我们阅读推广与研究中心推出了教师阅读书目，设计了教师图书角，以后我们在捐建图书角的项目学校都会增加捐建一个教师图书角，放在教师公用备课室或者办公室，让老师阅读。这样，咱们“班班有个图书角”项目内涵进一步丰富，全面改善项目受助学校师生的阅读条件，推动师生共读，建设书香校园。

我们设计了阅读与成长系列名师走进山村小学的讲座和示范课活动，目前已经完成了名师的遴选，上一周已经完成2讲，接下来的几周都会连续进行。我们设计了少儿阅读活动中心项目，引进了多媒体的电子阅览资源，围绕多功能的阅读活动中心研发、开设阅读辅导课程。目前，第一个阅读活动中心已经完成签约工作，明年开学初就开始捐建，该项目的第一个捐赠者是我们上海的理事杨颖。

四、网络平台的建立（网站改版、微博、校内）

2011年，担当者行动租用了自己的服务器，对官方网站进行了全面的改版升级，改版升级后的网站在互动性及美观方面，比原来都有了很大的改善，同时我们还建立了校内、新浪微薄、腾讯微薄、豆瓣等机构宣传平台，将担当者行动升级为web2.0时代的公益。

这些网络推广平台的建立，提升了我们在公益领域的行业影响力，更为重要的是，借助与这些网络平台，我们发动了大量的志愿者参与到我们实体的公益活动当中，成为我们志愿者招募最为重要的一个重要通道。同时，这些网络平台的搭建，也促进了我们机构自身财务和各项活动的公开性、透明性，便于社会公众理解和认同我们的事业。

五、对外品牌宣传

在对外的品牌宣传方面，2011年开展了3次大型公益展出，分别是深圳公益博览会展出、厦门网交会展出、万科公益联展。这三次公益展出，我们都以极低的成本取得了预期的效果。深交会的展出，我们申请了专项的项目经费补贴1500元，后面两个展出，都是联合厦门5家公益机构的联展，用的都是去年厦门5家公益机构联合感恩答谢会上爱心拍卖的部分余款。

尤其是深圳公益博览会的展出，我们获得了全面的公益行业领域的信息，学习和参考了别人的经验，同时也更坚定了我们自身的公益模式——**做一个教育领域的专业化的公益项目执行机构**。在深交会上，我们还开拓了深圳市民政局、腾讯公益基金会、上海联合劝募公益基金会等三个资源，并和这三家单位都建立了联系。

六、地方志愿社交流

2011年，担当者行动总部执行团队对厦门大学志愿社、漳州师院志愿社、泉州师院志愿社、同济志愿社、浙江工商大学志愿社等都进行了至少2次的访问交流，同时建立了江西于都和泉州华侨大学等两个新的志愿者联络点，配合我们公益项目的开展。

漳州师院志愿社、泉州师院志愿社、同济志愿社、浙江工商大学志愿社分别开展了1次担当者行动公益活动的主题图片展。我们还将我们优秀的合作伙伴上海真爱梦想公益基金会请进了同济大学志愿社进行分享交流。我们将左敏理事长、陈晓伟理事、陈坚秘书长等理事请进厦门大学志愿社和志愿者进行交流，开展志愿者沙龙活动。

七、2011年行政办公费用决算

A\2011年4月理事会召开至今捐款支持全职团队行政运营的理事如下(排名不分先后):

1、陈坚、左敏、陈绍章、葛俊、叶剑生、白静丽、黄朝英、周而辉、陈晓伟、贺春利、蔡亮、陈静阳、杨颖、陈丽园、刘茂锋、何美玲、刘瑞明、蓝东、万强、张秋龙、肖育滨等每人10000元理事费捐款，总计21万。

2、刘瑞明理事定向捐款10000元用于支持2011年全职团队行政运营；

3、陈静阳理事以厦门大学校友总会名义捐的1000元讲课费；

4、2010年行政结余67931.03元；

5、加上其他费用15453元(包括真爱梦想书目修订费用)

因此全年行政收入总计304384.03元。

B\2011年全职团队运行至今行政经费支出情况简报:

1、2011年1月1日至2011年11月5日，全职工作人员工资支出总计155350元；

2、美琴、文宾、丽香社保支出16346元；

3、固定资产投入(空调一台4612元、品牌部电脑一台4753元)总计9365；

4、机构网站服务器3447元；

5、2010年下半年及2011年办公室租金12500元；

6、全年代理做账费3600元；

7、2011年1月1日至2011年12月1日，其他差旅、书目修订等各项支出71574元。

因此，2011年1月1日至2011年12月1日行政总支出272182.00。

目前，行政账户余额32240元。

总支出：303311元

1、全职人员薪酬与福利194610.00元；

2、全职员工生育补贴1950元；

3、通讯补贴16500元；

4、公交补贴2100元；

5、行政办公费23745元；

6、2010年下半年及2011年全年办公室租金12500元

7、差旅费14488元

8、固定资产投入总计9365元(空调一台4612元、电脑一台4753元)；

9、公司管理费4000元；

10、真爱梦想书目修订合作项目16200元；

12、代支图书角项目378元；

13、其他支出7475元